

**Hectronic**

*Smart solutions for  
parking and refuelling*



**Weltweiter Erfolg durch  
Innovation, Qualität und Engagement.**

- 3 KURZPORTRAIT
- 4 TRADITION
- 5 ERFOLG
- 6 ZUKUNFT
- 7 ENGAGEMENT
- 8 PARKEN
- 9 TANKEN & SENSORIK
- 10 SERVICE
- 11 ZUFRIEDENHEIT



## Innovation – Qualität – Engagement

Qualität, Kreativität und solides Fachwissen bilden die Grundlagen unserer Unternehmensphilosophie. Mit technisch hochwertigen Produkten bieten wir unseren Kunden in den Bereichen Tankstellen- und Parkraumbewirtschaftung innovative Lösungen, die Prozesse vereinfachen und effizienter gestalten. Damit eröffnen sich für unsere Kunden neue Chancen und echte Optimierungsmöglichkeiten.

Wir wollen gleichzeitig professionell und ethisch vorbildlich arbeiten. Das bedeutet, wir produzieren ökologisch verantwortlich, engagieren uns lokal wie auch international in sozialen Projekten und pflegen einen fairen, sowie respektvollen Umgang mit Kunden, Partnern und Mitarbeitern.

## Stark aufgestellt – rund um den Globus

Als familiäres Traditionsunternehmen sind wir weltweit tätig. Mit unserem Stammsitz in Bonndorf/Schwarzwald, sieben Tochtergesellschaften und mehr als 70 Vertriebs- und Servicepartnern, garantieren wir unseren Kunden einen kompetenten Ansprechpartner überall auf der Welt.

Durch unsere klaren und überschaubaren Unternehmensstrukturen können wir schnell und flexibel auf die Bedürfnisse unserer Kunden eingehen und somit den zukünftigen Anforderungen erfolgreich begegnen. Erfahren Sie auf den folgenden Seiten mehr über das umfassende Leistungsprofil der Hectronic GmbH.



Stefan Forster, Geschäftsführer



## Aus Tradition – kompetent und innovativ

Bereits 1928 wurde von dem Erfinder Dr. Herbert Kienzle mit dem ersten Taxameter der Grundstein für den heutigen Unternehmenserfolg gelegt. Daraus entwickelte sich - nicht zuletzt durch den Zusammenschluss von Kienzle und Hectronic im Jahre 1996 - ein international führendes Unternehmen für intelligente Systemlösungen in der Parkraum- und Tankstellenbewirtschaftung.

**1928** Gründung der Kienzle Apparate.

**1955** VDO-Kienzle startet mit der ersten Lizenzfabrikation von Parkuhren.

**1964** Gründung der Hectronic AG in Brugg. Das namhafte Hectronic Tankabfüll-Sicherungssystem etabliert sich am Markt.

**1982** Übernahme der Hectronic AG durch Ernst Forster.

**1996** Hectronic übernimmt die Bereiche Parken und Tanken der VDO-Kienzle und verlagert die Produktion an den heutigen Stammsitz in Bonndorf/Deutschland.

**2000** Gründung Hectronic Frankreich und Hectronic Polen.

**2005** Gründung Hectronic Indien.

**2006** Stefan Forster übernimmt die Geschäftsleitung der Familienunternehmung.

**2009** Hectronic übernimmt die EDV-SOS GmbH in Österreich - den Spezialisten für Kassensysteme. Heutige Hectronic Austria.

**2010** Gründung Hectronic USA.

**2013** Gründung der Hectronic Vertriebs- & Service GmbH (VSG) in Oberhausen/Deutschland. Übernahme der Vertriebs- und Support Aktivitäten des Zapfsäulenlieferanten Bennett & Sauser in Solothurn/Schweiz.

**2014** Die Hectronic VSG eröffnet einen weiteren Standort in Bremen.

**2017** Hectronic investiert in das Start-up Parquery und gründet einen dritten Standort der Hectronic VSG in Berlin.

### Erfolg durch Innovation

Unsere Vision ist es, weltweit führend mit intelligenten Lösungen in den Bereichen Parken, Tanken und Sensorik zu sein. Prozesse sollen sicher und effizient gestaltet werden, die Betriebskosten gesenkt und unsere Lösungen flexibel auf die Bedürfnisse unserer Kunden angepasst werden. Innovationen sind die Basis hierfür.

So entwickeln wir mit viel schweizer Präzision und deutscher Ingenieurskunst - vom ersten bahnbrechenden Taxameter bis heute im Zeitalter von Smartphone, Apps und World Wide Web - wegweisende Lösungen für ein intelligentes Parkraum- und Tankstellenmanagement.

### Erfolg durch Qualität

Made in Germany verpflichtet! Der gesamte Entwicklungs-, Herstellungs- und Vertriebsprozess unserer Produkte wird durch ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach EN ISO 9001: 2008 organisiert und ausgeführt.

Durch hohe Anforderungen an unsere Lieferanten, eine konsequente Kontrolle und Optimierung unserer Prozessabläufe und den Einsatz modernster Technologien, garantieren wir unseren Kunden Spitzenqualität - made in Germany.





## Erfolg durch Partnerschaft

Im Mittelpunkt unseres unternehmerischen Handelns stehen unsere Kunden. Durch Innovationsfreude, Fairness im Umgang miteinander und dem offenen Dialog mit unseren Kunden und Partnern schaffen wir fortschrittliche und technologisch hochwertige Lösungen, die einen echten Mehrwert bieten.

## Hectronic heute

Hectronic ist mit über 300 Mitarbeitern, 7 Tochtergesellschaften und mehr als 70 Vertriebspartnern rund um den Globus präsent. Mit einem breit gefächerten Produkt- und Lösungsangebot begegnet Hectronic den globalen und wirtschaftlichen Herausforderungen.

***So sichern wir nicht nur unsere Zukunft, sondern auch den langfristigen Erfolg unserer Kunden.***

## Zukunft gestalten

„Ein Unternehmen ist nur so gut wie seine Mitarbeiter.“ Mit insgesamt 21 Auszubildenden und Studenten sind das nicht nur leere Worte bei Hectronic. Seit jeher stellt die praxisorientierte Aus- und Weiterbildung einen elementaren Bestandteil der Hectronic Unternehmensphilosophie dar. Angefangen bei unseren technischen und kaufmännischen Auszubildenden und DHBW Studenten, über interne Vertriebs- oder Supportschulungen bis hin zu externen Weiterbildungen unserer Führungskräfte.

In der Ausbildung geht Hectronic dabei auch neue und innovative Wege.

So wurde die landesweit viel beachtete Ausbildungskooperation HeDu mit dem Nachbarbetrieb Dunkermotoren ins Leben gerufen. Die technischen Auszubildenden kommen dabei in den Genuss einer erstklassigen Ausbildung in den modernsten Lehrwerkstätten beider Betriebe.

Somit tragen wir nicht nur zur Weiterentwicklung unserer motivierten Mitarbeiter bei, sondern investieren gezielt in die betriebliche Zukunft und Wettbewerbsfähigkeit von Hectronic.



<https://www.facebook.com/Hectronic>

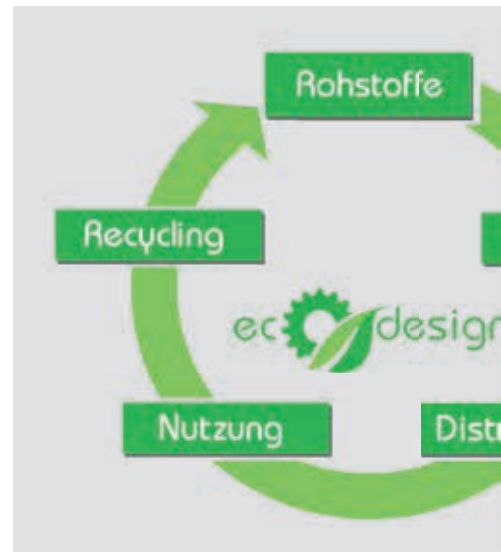


## Nachhaltig wirtschaften

Auch Umweltschutz hat Tradition bei Hectronic. Bereits vor vielen Jahren haben wir das EcoDesign-Konzept im Unternehmen eingeführt. Es ist unser Anliegen mit EcoDesign die Umweltverträglichkeit unserer Produkte und Dienstleistungen über ihren gesamten Lebenszyklus - von der Entwicklung über die Produktion bis hin zur Verpackung und Logistik - zu betrachten und zu verbessern. Durch die konsequente Einsparung von Rohstoffen und Energien, den Einsatz ökologisch vertretbarer Materialien und unter Anwendung von

nachhaltigem Umweltschutz, schont man die natürlichen Ressourcen. Wir leisten damit nicht nur einen ökologischen Beitrag, sondern tragen durch beachtliche Energieeinsparungen und langlebige Qualitätsprodukte auch zum wirtschaftlichen Gewinn unserer Kunden bei.

Unser Grundsatz: Ökonomisch denken und ökologisch handeln zahlt sich somit für alle aus.





## Sozial engagiert

Traditionell am Hauptsitz in Bonndorf verwurzelt, unterstützen wir seit Gründung der Hectronic zahlreiche lokale Vereine und karitative Projekte.

Mit dem Start der Hectronic Niederlassung Indien im Jahr 2005 war auch sofort die Idee geboren, als erfolgreiches Unternehmen dort zu helfen, wo die Not am Größten ist. Mit viel persönlichem und ehrenamtlichem Engagement von Ernst Forster, dem einstigen Gründer der Hectronic GmbH, wurde GandhiCare gegründet.



GandhiCare - eine deutsch-schweizerische Hilfsorganisation, die inzwischen über 90 Waisenkinder in Indien mit Patenschaften unterstützt. Durch den Bau und Betrieb von eigenen Schul- und Ausbildungszentren sorgt die Organisation dafür, dass notleidende Kinder eine vernünftige Ausbildung erhalten. Kurz: Hectronic unterstützt GandhiCare, damit GandhiCare – direkt vor Ort – aktive Hilfe zur Selbsthilfe leisten kann.

Informieren Sie sich selbst. GandhiCare freut sich auch über Ihre Unterstützung!  
[www.GandhiCare.org](http://www.GandhiCare.org)

## Smart Solutions for parking and refuelling

Unter den kurzen Stichworten Parken, Tanken, Sensorik verbergen sich umfangreiche und innovative Hectronic Produkt- und Systemlösungen für eine moderne Parkraumbewirtschaftung und ein intelligentes Tankstellenmanagement.

### Smart Parking

Perfekte Lösungen für modernes Parkraummanagement

Professionelles Parkraummanagement stellt hohe Ansprüche an Geräte und Software. Die Systeme müssen bei großen, öffentlichen Parkplätzen ebenso zuverlässig einsetzbar sein, wie bei kleinen, abgegrenzten Parkflächen. Mit Smart Parking bietet Hectronic die perfekte Lösung auch für Ihre spezifischen Anforderungen – flexibel, absolut sicher und einfach zu bedienen.



Unsere Smart Parking - Lösungen für den öffentlichen und abgegrenzten Parkraum bestehen aus folgenden Komponenten:

- Citea Parkscheinautomaten
- CityLine Parkraum-Managementsoftware
- Handkassiersystem - Barcode Ticket Generator
- HecTwin Schrankensystem



### Ihre Vorteile

- Schneller Return on Investment
- Wartungsfreundliche Produkte
- Kinderleichte Bedienung
- Vielseitige Zahlungsmöglichkeiten und Sprachen
- Einfache Verwaltung und Anbindungsmöglichkeiten

### Unsere Kunden

- Städte und Kommunen
- Öffentliche und private Parkhausbetreiber
- Restaurants und Hotels
- Einkaufszentren und Freizeitanlagen
- Flughäfen und Krankenhäuser





## Smart Refuelling

### Komplettlösungen für intelligentes Tankstellenmanagement

Ob Betriebs-, Flotten- oder öffentliche Tankstelle, die intelligenten Systemlösungen aus dem Hause Hectronic bieten umfangreiche Möglichkeiten für ein intelligentes Tankinhalts- und Tankstellenmanagement. Von der Einzelkomponente bis hin zur voll integrierten Shop-Lösung. Alles aus einer Hand.

## Ihre Vorteile

- Integrierte und maßgeschneiderte Lösungen
- Einfache, intuitive Bedienung der Produkte
- Schnelle und reibungslose Betankung
- Hoher Fahrzeugdurchsatz
- Vereinfachtes Bestellwesen
- Exakte Verbrauchsanalysen und Diebstahlsicherung
- Praktische Online-Überwachung der Tankfüllstände
- Schutz vor Tanküberfüllung und sofortige Leckererkennung



Unsere Smart Refuelling - Lösungen für öffentliche, Flotten- und Betriebstankstellen bestehen aus folgenden Komponenten:

HecStar, HecFleet und Heconomy Tankautomaten

HecPump Zapfsäule

HecPoll Tankstellenmanagement-Software

FleetNet Online Autorisierung von Flotten- und Stationskarten

PetroLine Echtzeit Monitoring der Tankautomaten und Tankfüllstände

HecNet Kartenabrechnung

Biskas - Kassensystem

PetroPoint automatische Fahrzeugerkennung

OptiLevel Tankinhaltsmanagement mit:

HLS Sonden

Mineo & Truck Driver Display

Maxam Controller

Optavias Software

HecoFill Tanküberfüll- und Lecksicherung

## Unsere Kunden

- Betriebs- und Flottentankstellen
- Öffentliche Tankstellen
- Industrieanlagen

## Zuverlässiger Service – rund um den Globus

Um wirtschaftlich und effizient arbeiten zu können, müssen Sie als Tankstellen- oder Parkplatzbetreiber sicherstellen, dass Ihre eingesetzten Produkte und Systemlösungen rund um die Uhr, Sommer wie Winter, perfekt funktionieren. Bei einem ständig wachsenden Grad an Komplexität und Automatisierung der Systeme, erfordert dies nicht nur eine regelmäßige und professionelle Wartung der Produkte, sondern auch einen schnellen und zuverlässigen Support.

### Stadt Freiburg, Deutschland

Freiburg ist die südlichste Großstadt Deutschlands und gilt als heimliche Hauptstadt des Schwarzwaldes.

*„Wir sind mit der installierten Parktechnik aus dem Hause Hectronic sehr zufrieden. Das System ist benutzerfreundlich, zuverlässig und vor allem sehr pflegeleicht.“*

Stadt Freiburg



### BayWa, Deutschland

BayWa ist ein international agierender Konzern mit Kernkompetenzen in den Segmenten Agrar, Bau und Energie. An 120 überwiegend Automaten-Tankstellen in Süddeutschland bietet BayWa ihren Kunden hochwertige Kraftstoffe.

*Damit rund um die Uhr getankt werden kann, legt das Unternehmen dabei hohen Wert auf eine verlässliche Technik, und vertraut seit Jahren auf den Hectronic Tankautomaten HecStar.*



### Migrol, Schweiz

Migrol setzt das Messsystem OptiLevel für ihr Tankinhaltsmanagement ein. Die schweizer Migrol AG ist mit mehr als 300 Tankstellen einer der bekanntesten Mineralölhändler in der Schweiz. Hectronic rüstet 300 Migrol-Tankstellen in der Schweiz mit OptiLevel ATG aus.

*Die Anforderungen waren zum einen ein sehr zuverlässiges und kostengünstiges System und zum anderen eine einfache Anbindung an das vorhandene Kassensystem. All diese Eigenschaften haben dazu geführt, dass Migrol das Tankinhaltsmanagement von Hectronic erfolgreich einsetzt und die hohe Zuverlässigkeit sehr zu schätzen weiß.*



## Effektive und nachhaltige Mitarbeiterschulung

Regelmäßig bilden wir unsere Service- und Supportmitarbeiter in unserem eigenen Schulungszentrum am Hauptsitz in Deutschland aus. Unsere Hectronic Produktspezialisten geben ihr Wissen in intensiven Trainings weiter. So sichern wir einen zuverlässigen Support auch bei Ihnen vor Ort.

## Support-Hotline – kompetent und zuverlässig

Nebst der nachhaltigen Ausbildung unserer Mitarbeiter, unterstützen wir unser weltweites Supportnetzwerk jederzeit über eine Support-Hotline. Bestens ausgebildete Techniker helfen Ihnen schnell, kompetent und zuverlässig weiter.

## Zufriedene Kunden – unsere beste Referenz

Unsere Hectronic Systemlösungen werden weltweit eingesetzt. Unsere Kunden sind überzeugt von der Qualität, der Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit unserer Lösungen. Profitieren auch Sie von der Kompetenz und Flexibilität unseres Unternehmens. Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen.

### Stadt Visby, Schweden

Visby gehört zum Weltkulturerbe der UNESCO und ist eine der besterhaltenen mittelalterlichen Städte in Skandinavien.

*„Um das beste Resultat zu erreichen, haben wir uns für den Parkscheinautomaten Citea mit Solar-Panel entschieden. Wir sind sehr zufrieden mit dem Ergebnis und haben keine Beschwerden seitens der Bürger.“*

**Lennart Klintbom, Traffic Engineer**

### AS 24 Flottentankstellen, Europa

AS 24, eine Tochter der Total Gruppe, ist seit Jahren auf die Unterwegsbetankung von Spediteuren spezialisiert und hat sich als führender Tankkartenanbieter in Europa etabliert. AS 24 betreibt 700 Tankstellen in 20 Ländern und setzt die HecFleet Tankautomaten, OptiLevel Füllstandsmesssysteme und Hectronic Software für Wartungszwecke ein.

*„Mit HecFleet hat AS 24 die notwendige Sicherheit ihres Tankstellennetzes, die Kundenzufriedenheit und ein höchst wirtschaftliches System zur Verfügung.“*

**Jean Samuel Palard, Leiter IT**

### BP/ Aral, Europa

BP/ARAL setzt auf OptiLevel Tankinhaltmessung für ihr Tankstellennetz. Seit 1995 sind die OptiLevel-Sonden, sowohl bei den ca. 2.500 Tankstellen mit normalen Kraftstoffen, als auch bei den ca. 200 Tankstellen mit LPG, bis heute zuverlässig im Einsatz.

*„OptiLevel hat uns durch die hohe Zuverlässigkeit, die einfache Handhabung und die lange Lebensdauer überzeugt. Wir schätzen Hectronic als Partner mit hoher Produkt- und Lieferqualität.“*

**Dr. Wilhelm Beckermann, Abt. TAM-S**

## Repair-Center – schnell und effizient

Unsere erfahrenen Repair-Center Mitarbeiter sind spezialisiert auf den kompletten Service und die effiziente Bearbeitung von Reparaturen aller Hectronic Produkte. Auf eine schnelle und unbürokratische Abwicklung auch im Garantie- oder Gewährleistungsfall können Sie sich bei uns verlassen.

***Profitieren auch Sie von dem Know-how, der Motivation und dem Engagement unserer Experten weltweit.***



*Smart solutions for  
parking and refuelling*

**Hectronic GmbH**

Allmendstrasse 15  
D-79848 Bonndorf  
Tel. +49 7703 9388-0  
Fax +49 7703 9388-60  
mail@hectronic.com

**Hectronic AG, Schweiz**

CH-5200 Brugg  
Tel. +41 56 46074-74  
mail@hectronic.ch

**Hectronic Polska Sp. z o.o.**

PL-42-200 Częstochowa  
Tel. +48 34 3697373  
mail@hectronic.pl

**Hectronic Vertriebs- und  
Service GmbH**

**Niederlassung Nord**

D-28219 Bremen  
Tel. +49 421 696814-00  
mail@hectronic.de

**Niederlassung RheinRuhr**

D-46047 Oberhausen  
Tel. +49 208 40952-0  
mail@hectronic.de

**Niederlassung Ost**

D-12489 Berlin-Adlershof  
Tel. +49 30 6392526-0  
mail@hectronic.de



[www.hectronic.com](http://www.hectronic.com)

**Hectronic France**

F-94100 Saint Maur des Fossés  
Tel. +33 1 41 8111-12  
mail@hectronic.fr

**Hectronic Austria GmbH**

A-4055 Pucking  
Tel. +43 7229 23808-0  
mail@hectronic.at

**Hectronic India**

**Retail & Parking Automation Pvt. Ltd.**

IN-560058 Bangalore  
Tel. +91 80 283633-08  
mail@hectronic.in

**Hectronic USA, Corp.**

US-22408 Fredericksburg, VA  
Tel. +1 757 33331-75  
www.hectronicusa.com